

Merkblatt zur Rücknahme von OWA-Produkten

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Stand: 11.05.2023

um eine Warenrücknahme ordnungsgemäß durchführen zu können, bitten wir Sie nachfolgende Punkte zu beachten:



korrekt



nicht korrekt

1. Es kann von uns nur einwandfreie, originalverpackte Lagerware zurückgenommen werden.
2. Sonderanfertigungen können nicht zurückgenommen werden.
3. Ohne OWA-Auftragsnummer der Originallieferung (siehe Lieferschein oder Rechnung) kann eine Warenrücknahme nicht bearbeitet werden.
4. Kosten für Wiedereinlagerung, Fracht und eventuell anfallende Sortierung der Waren gehen zu Lasten des Kunden, sofern die Rückgabe auf seinen Wunsch erfolgt.
5. Bei uns aussortierte Ware wird umgehend entsorgt und nicht mehr zur eventuellen erneuten Lieferung/Abholung bereitgehalten.
6. Der Ladevorgang der Rücklieferung ist generell in Gegenwart des Fahrers durchzuführen, um späteren Differenzen bzgl. Schäden vorzubeugen. Seine Anweisungen hinsichtlich Transport- und Ladungssicherung müssen befolgt werden. Bitte die Sendung für einen ordnungsgemäßen Waretransport vorbereiten.
Hinweis: Die Fahrer sind angehalten die Sendung vor Entgegennahme in Augenschein zu nehmen und eventuelle Besonderheiten auf den Abholunterlagen zu vermerken. Ist die Sendung in einwandfreiem Zustand, bitte dies unbedingt vom Fahrer bestätigen lassen.
Hinweis: Die Speditionen befördern die Sendung, egal in welchem Zustand sich diese vor dem Verladen befindet (auch schadhafte Ware wird befördert). Lassen Sie sich daher vom Fahrer speziell bei Stückgutrücklieferungen den (einwandfreien) Zustand der Sendung mit Abholdatum und Verladezeitpunkt auf dem vorab zugesandten Rückholauftrag bestätigen und machen Sie zur Sicherheit Fotos vom Zustand der Sendung bei Abholung.
7. Die Artikel müssen für den Transport sachgemäß vorbereitet und verpackt sein durch
 - Kantenschutz, auf einem Ladungsträger (z.B. Palette) zur Stapler-Abholung
 - generelle Maßnahmen, um die Ware vor Schäden und Verrutschen zu schützen
 - Maßnahmen zur Ladungssicherung gemäß StVO. Um Verformungen von Metallkassetten zu vermeiden, sind diese auf dem Ladungsträger stehend zu lagern. Auf Standsicherheit während des Transports ist zu achten.

Leiten Sie diese Informationen bitte an Ihre Mitarbeiter im Lager oder auf der Baustelle weiter. Bei Rückfragen wenden Sie sich gern an unsere/n zuständige/n Vertriebsmitarbeiter/in (siehe Lieferschein/Rechnung).

Ihr Team OWA